

Vous souhaitez participer à la dynamique d'un établissement leader sur la transformation des industries pour une société respectueuse de l'individu et de notre environnement :

alors, rejoignez l'Ecole Arts et Métiers campus de Rabat, son projet d'Evolutive Learning Factories et la dynamique du campus autour du développement et du management de systèmes industriels.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité de la Direction et du Service des Systèmes d'Information, le Technicien Informatique et Audio-Visuel aura pour principales missions :

Infrastructures informatiques et réseaux

- Exploiter, maintenir et dépanner les réseaux LAN / WLAN du campus.
- Configurer et administrer les équipements réseau :
 - Firewall Fortigate (règles de filtrage, sécurité de base, supervision).
 - Switchs Aruba et HP.
- Gérer la segmentation réseau (VLAN), les liaisons trunk et les interconnexions.
- Participer au diagnostic des incidents réseau et à leur résolution.
- Contribuer à la disponibilité et à la sécurité des infrastructures réseau.

Administration systèmes

- Assurer des **notions d'administration systèmes Microsoft Windows et GNU/Linux**:
 - Supervision du fonctionnement des systèmes.
 - Gestion de services de base.
 - Participation aux opérations de maintenance et de sauvegarde.
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité et de documentation technique.

Équipements audio-visuels

- Installer, configurer et maintenir les équipements audio-visuels pédagogiques et événementiels :
 - **Vidéoprojecteurs et écrans Vivitek**
 - **Systèmes audio Bose**
 - **Caméras PTZ Aver**
- Préparer techniquement les salles de cours, de réunion et d'événements.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents liés à l'image, au son et à la visioconférence.
- Assister les utilisateurs (enseignants, personnel, intervenants externes) lors des usages sensibles.

Support et assistance

- Assurer le support technique de premier et second niveau.
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des équipements informatiques et audio-visuels.
- Rédiger et mettre à jour des notices et procédures d'utilisation.
- Sensibiliser aux bonnes pratiques d'usage du matériel.

Soutien organisationnel

- Participer à l'inventaire du matériel informatique et audio-visuel.
- Suivre les interventions des prestataires externes.
- Apporter un appui logistique lors des événements institutionnels et pédagogiques du campus.

Horaires pédagogiques et responsabilité opérationnelle

Les séances de cours débutent à **08h30** et se terminent à **18h00**, et **jusqu'à 18h30 le vendredi**.

Le technicien informatique et audio-visuel est responsable d'assurer le **bon démarrage opérationnel des sessions pédagogiques** et événements programmés sur ces plages horaires, notamment par :

- l'ouverture et la mise en service des salles et de leurs équipements informatiques et audio-visuels ;

- le contrôle du fonctionnement réseau (LAN/WLAN) et des connexions pédagogiques ;
- le support des enseignants en début de séance pour garantir un démarrage sans incident ;
- la prise en charge des demandes urgentes liées aux salles de cours ou de réunion.
- L'installation et les mises à jour des logiciels utilisés pour les activités d'enseignement ;

Il veille à ce que l'ensemble des installations nécessaires au déroulement des enseignements soit **opérationnel avant 08h30** et qu'un suivi soit assuré jusqu'à la fin des activités planifiées.

PROFIL RECHERCHÉ

- **Formation** : Bac+2 / Bac+3 en informatique, réseaux, systèmes ou audio-visuel.
- **Expérience** : Une expérience préalable dans un poste similaire est souhaitée.
- Intérêt marqué pour les environnements techniques hybrides (informatique + audio-visuel).
- Bon relationnel, sens du service et de la discrétion.
- Rigueur, ponctualité et intégrité dans l'exécution des tâches confiées.
- Maîtrise de l'arabe, et notions de français à l'oral.

COMPÉTENCES REQUISES

SAVOIR

- Réseaux informatiques **LAN / WLAN**.
- Principes de sécurité réseau.
- Environnements Microsoft Windows, **GNU/Linux** Debian et Ubuntu (administration de base).
- Technologies audio-visuelles professionnelles.

SAVOIR-FAIRE

- Configurer et maintenir des équipements réseau (Fortigate, Aruba, HP).
- Gérer des VLAN, trunks et architectures réseau segmentées.
- Installer et dépanner des équipements de projection, sonorisation et visioconférence.
- Diagnostiquer efficacement les incidents techniques.
- Communiquer clairement avec des publics techniques et non techniques.

SAVOIR-ÊTRE

- Sens du service et de la disponibilité.
- Rigueur, autonomie et organisation.
- Esprit d'équipe et discrétion professionnelle.
- Attitude professionnelle et pédagogique.

POUR POSTULER

Veillez remplir le formulaire ci-après :

Dépôt de candidature valable du jeudi 1 janvier au vendredi 21 janvier 2026

Le dossier comprendra :

Un CV détaillant le parcours professionnel,

Éventuellement : lettre de motivation, copies de diplômes ou certifications techniques.